

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО МЦ «Эс Клиник»

А.В. Курочкин

«11» января 2021 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ООО МЦ «Эс Клиник»**

I. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления медицинских услуг в ООО МЦ «Эс Клиник» (далее — Учреждение, Исполнитель) устанавливает порядок, условия, правила предоставления платных медицинских услуг, определяемых соответствующей лицензией, юридическим и физическим лицам.

1.2 Настоящее Положение обязательно для выполнения всеми сотрудниками Учреждения.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с ст. 41 Конституции Российской Федерации, с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации» статьей 39 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

II. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

- медицинская услуга: медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленное на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющее самостоятельное законченное значение;
- медицинская помощь: комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;
- услуги медицинского сервиса: услуги гражданам, выполняемые Учреждением в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;
- пациент: физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;
- платные медицинские услуги – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров. В том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- заказчик: пациент либо законный представитель (родитель, близкий родственник, усыновитель, попечитель) пациента (несовершеннолетнего гражданина, гражданина,

лишённого дееспособности), либо третье лицо, изъявившее желание произвести оплату соответствующих услуг, предоставляемых пациенту;

- лечащий врач: врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Учреждении;

III. Условия предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании заключенного договора в простой письменной форме.

3.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

3.3. Договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя (заказчика).

3.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

IV. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

V. Форма и условия оплаты

Оплата медицинских услуг может производиться наличными, безналичными средствами, пластиковыми картами, а так же по договорам с предприятиями и страховыми компаниями. Стоимость лечения определена в Плане лечения.

В случае изменения расценок на медицинские услуги составляется План согласования и при его подтверждении проводится дальнейшее лечение. При внесении предоплаты,

расчет стоимости ведется по расценкам на момент внесения денежных средств до полного их исчерпания, но приостановка лечения в таком случае не должна превышать трех месяцев.

При безналичном расчете вносится 100% предоплата.

Оплата за наличный расчет производится после каждого приема по ценам на момент оплаты.

VI. Скидки

В Учреждении предусмотрена система скидок, информация о которых публикуется на официальном сайте Учреждения.

VII. Немедицинские платные услуги

Данный вид услуги оплачивается согласно прейскуранту в наличной или безналичной форме, фактом.